

# 職場の労働問題でお困りの方へ

## ～労働相談・個別労働紛争解決機関・団体のご紹介～

労働相談・個別労働紛争解決制度関係機関の問い合わせ先、各機関・団体の実施するサービス、制度等についてご紹介します。なお、サービス内容、制度の詳細については各機関・団体に直接お問い合わせください。

### ～まずは相談したい方～

山口労働局  
(P 1)

法テラス山口  
(P 5)

山口司法書士会  
(P 8)

山口県  
(P 3)

山口県弁護士会  
(P 6)

山口県社会保険  
労務士会 (P 9)

### ～紛争解決制度を利用したい方～

山口労働局  
(P 1)

山口司法書士会  
(P 8)

山口県弁護士会  
(P 6)

山口県労働委員会  
(P 4)

山口県社会保険労  
務士会 (P 9)

### ～裁判、労働審判等を利用したい方～

山口簡易裁判所  
(P 10)

山口地方裁判所  
(P 10)

	問い合わせ先	利用できる制度	制度概要等
<b>山口労働局 （雇用環境・均等室）</b>	<p>山口労働局 総合労働相談コーナー （雇用環境・均等室内） ☎083-995-0398</p> <p>下関総合労働相談コーナー （下関監督署内）☎083-266-5476</p> <p>宇部総合労働相談コーナー （宇部監督署内）☎0836-31-4500</p> <p>徳山総合労働相談コーナー （徳山監督署内）☎0834-21-1788</p> <p>下松総合労働相談コーナー （下松監督署内）☎0833-41-1780</p> <p>岩国総合労働相談コーナー （岩国監督署内）☎0827-24-1133</p> <p>山口総合労働相談コーナー （山口監督署内）☎083-922-1238</p> <p>萩総合労働相談コーナー （萩監督署内）☎0838-22-0750</p>	<p><b>総合労働相談コーナーにおける 情報提供・相談</b></p>	<p><b>【制度概要】</b> 職場における性別による差別的取扱い、妊娠・出産等を理由とする解雇その他の不利益取扱い、セクシュアルハラスメント、育児・介護休業、パートタイム労働者の均等・均衡待遇等男女雇用機会均等法、育児・介護休業法及びパートタイム労働法に関するご相談のほか、解雇、雇止め、賃金引下げ等の労働条件、募集・採用、いじめ・嫌がらせなど、労働問題に関するあらゆる分野についての相談を受け付けております。</p> <p><b>【費用】</b> 無料。</p> <p><b>【相談方法】</b> 電話又は面談。予約不要。</p> <p><b>【相談日時】</b> 月曜～金曜 8:30～17:15 ※土曜日、日曜日、祝祭日、年末年始は受け付けていません。</p>
	<p><b>【特長】</b> 簡易・迅速・無料・秘密厳守の解決援助サービス！</p>	<p><b>山口労働局長による助言・指導</b></p>	<p><b>【制度概要】</b> 民事上の個別労働紛争について、山口労働局長が、紛争当事者に対し、その問題点を指摘し、解決の方向を示すことにより、紛争当事者の自主的な紛争解決を促進する制度です。</p> <p><b>【費用】</b> 無料。</p>

	問い合わせ先	利用できる制度	制度概要等
<b>山口労働局 （雇用環境・均等室）</b>	<b>山口労働局 雇用環境・均等室</b>  (山口市中河原町 6-16 山口地方合同庁舎 2号館 5階) <b>☎083-995-0390</b> FAX 083-995-0389	<b>山口労働局長による紛争解決の援助</b>	<p>【制度概要】            職場における性別による差別的取扱いなど男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法に関わる民事上の個別労働紛争について、山口労働局長が、当事者双方の意見を聴取し、双方の意見を尊重しつつ法律の趣旨に沿って、問題解決に必要な具体策を提示（助言・指導・勧告）することにより、解決を図る制度です。</p> <p>【費用】            無料。</p>
		<b>山口紛争調整委員会によるあっせん</b>	<p>【制度概要】            民事上の個別労働紛争について、山口労働局長から委任を受けた山口紛争調整委員会（弁護士、大学教授、社会保険労務士等の委員で構成）から選任されたあっせん委員が、紛争解決に向けてあっせんを実施します。            長い時間と多くの費用を要する裁判に比べ、手続が迅速かつ簡便です。            紛争当事者間であっせん案に合意した場合には、合意された内容は、民法上の和解契約の効力をもちます。            非公開のためプライバシーは保護され、あっせんを申請したことを理由に事業主が不利益な取扱いをすることが禁止されています。</p> <p>【費用】            無料。</p>
		<b>調停</b>	<p>【制度概要】            職場における性別による差別的取扱いなど男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法に関わる民事上の個別労働紛争に関して、山口労働局長から委任を受けた山口紛争調整委員会（弁護士、大学教授、社会保険労務士等の委員で構成）から選任された調停委員が、紛争解決に向けて調停を実施します。なお、相手方が不参加の意思表示を行った場合、解決の見込み及び合意が図られない場合、同手続きは、打ち切り終了となります。            紛争当事者間で調停案に合意した場合には、合意された内容は、民法上の和解契約の効力をもちます。            非公開のためプライバシーは保護され、調停を申請したことを理由に事業主が不利益な取扱いをすることが禁止されています。</p> <p>【費用】            無料。</p>

	問い合わせ先	利用できる制度	制度概要等
<b>山口県商工労働部労働政策課</b>	<p>【労働ほっとライン】  メールアドレス  <a href="mailto:roudou@pref.yamaguchi.lg.jp">roudou@pref.yamaguchi.lg.jp</a>  <b>県庁労働政策課</b>  (山口市滝町 1-1 県庁 8 階)  ☎083-933-3232</p> <p>【県民局】  <b>岩国県民局</b>  (岩国市三笠町 1-1-1)  ☎0827-29-1506</p> <p><b>柳井県民局</b>  (柳井市南町 3-9-3)  ☎0820-24-0250</p> <p><b>周南県民局</b>  (周南市毛利町 2-38)  ☎0834-33-6441</p> <p><b>山口県民局</b>  (山口市神田町 6-10)  ☎083-921-9540</p> <p><b>宇部県民局</b>  (宇部市琴芝町 1-1-50)  ☎0836-38-2116</p> <p><b>下関県民局</b>  (下関市貴船町 3-2-1)  ☎083-235-8791</p> <p><b>萩県民局</b>  (萩市江向河添沖田 531-1)  ☎0838-21-0051</p> <p>【特長】  どこに相談したら良いか迷った時の相談窓口として！</p>	<p>労働ほっとライン</p>	<p>【制度概要】  社会保険労務士による、労働相談を受け付けています。</p> <p>※特別労働相談員（弁護士）による相談も行っています。</p> <p>【費用】  無料</p> <p>【相談方法】  電話又はメール</p> <p>【相談日時】  月～金曜日（祝日、年末年始は除く）  9：00～18：00</p>
	<p>県民局における労働相談</p>	<p>【制度概要】  賃金や勤務時間などの労働条件、解雇、退職、パワハラ等、労働に関する様々な問題について随時相談を受け付けています。</p> <p>※特別労働相談員（弁護士）による相談も行っています。</p> <p>【費用】  無料</p> <p>【相談方法】  電話又は面接</p> <p>【相談日時】  月～金曜日（祝日、年末年始を除く）  8：30～17：15</p>	

	問い合わせ先	利用できる制度	制度概要等
<b>山口県労働委員会</b>	<p>山口県労働委員会事務局  (山口市滝町1-1 県庁7階)  ☎083-933-4444</p> <p>山口県労働委員会事務局ホームページの「個別労働関係紛争あっせん」のページ  <a href="http://www.pref.yamaguchi.lg.jp/cms/a34000/roudou/roui5.html">http://www.pref.yamaguchi.lg.jp/cms/a34000/roudou/roui5.html</a>  もご参照ください。</p> <p><b>【特長】</b>  <b>公</b>(公益委員)・<b>労</b>(労働者委員)・<b>使</b>(使用者委員)の三者構成を活かした解決援助サービス！</p>	<p style="text-align: center;"><b>個別労働関係 紛争あっせん</b></p>	<p><b>【制度概要】</b>  労働者個人と使用者との間で生じた労働条件をめぐる紛争について、公益委員、労働者委員、使用者委員の三者構成によるあっせん員が、当事者双方の主張を聞いて問題点を整理し、双方の歩み寄りを促し、解決のお手伝いをいたします。</p> <p>労使委員による丁寧な労使双方へのアプローチなどにより、金銭解決のみならず、労働関係の改善につながる解決が可能になるケースもある点が、他の機関と比べた場合の大きな特色です。</p> <p>なお、相手方が「あっせん」への不参加の意思表示を行った場合や、解決の見込みや合意が図れない場合には、同手続きは終了となります。</p> <p>あっせんは、県庁又は県総合庁舎（岩国、柳井、周南、宇部、下関、萩）で行います。</p> <p>※ 労働者個人ではなく、労働組合と事業主との間の労働争議については、労働委員会の集団的労使紛争のあっせん・調停・仲裁・不当労働行為救済の制度を利用することができます。</p> <p><b>【費用】</b>  無料。</p>

	問い合わせ先	利用できる制度	制度概要等
<b>日本司法支援センター山口地方事務所（法テラス山口）</b>	<b>法テラス山口</b> （山口市大手町 9-11 山口県自治会館 5F） <b>☎050-3383-5490</b>  <b>（サポートダイヤル）</b> <b>（電話）</b> <b>0570-078374</b>	<b>情報提供</b>	<p><b>【サービス内容】</b>            利用者からの問い合わせに応じて、法制度に関する情報と、相談機関・団体等に関する情報を無料で提供します。法的トラブルにあり、どのような解決方法があるのか分からない、どこに誰に相談していいの分からないという方々に、解決のための道案内をいたします。</p> <p><b>【費用】</b>            無料（通話料は利用者負担）。</p> <p><b>【利用方法】</b>            電話又は来所。</p> <p><b>【受付日時】</b>  <b>●法テラス山口</b>            平日 9:00～17:00            （土日祝祭日休業）  <b>●サポートダイヤル</b>            平日 9:00～21:00、土曜日 9:00～17:00            （日曜祝祭日休業）</p> <p><b>【注意点】</b>            情報提供業務では、個別法律相談や法的判断は行っていません。            地方事務所においては消費生活専門相談員資格者など窓口対応専門職員による対応、サポートダイヤルにおいてはオペレーターによる対応となります。</p>
	<p><b>【特長】</b>  <b>労働問題等の様々な法律トラブルに対応！</b></p>	<b>民事法律扶助</b>	<p><b>【サービス内容】</b>            経済的に余裕がない方が法的トラブルにあった時に、民事法律扶助により、無料で法律相談を行い、弁護士・司法書士の費用等の立替えを行います。</p> <p><b>【費用】</b>            法律相談は無料（同一問題について3回まで）            弁護士費用等の立替えについては分割での返済が必要になります。</p> <p><b>【利用方法】</b>            来所による面談（要予約）            電話での法律相談は行っていません。</p> <p><b>【相談日時】</b>  <b>●法テラス山口</b>            毎週月曜日 13:30～16:30            金曜日 10:00～12:00            （祝祭日休業）</p> <p><b>【注意点】</b>  <u>収入・資産が一定基準以下の方が対象となります。要件確認の結果、該当しなかった場合は、他の機関を紹介することがあります。</u>            弁護士費用等の立替えについては、勝訴の見込みがないとはいえないこと、民事法律扶助の趣旨に適することという条件を満たす必要があります。            行政のあっせん不調に終わった方で、弁護士等を活用して裁判や労働審判等の司法手続が行われる場合、利用できます。</p>

問い合わせ先	利用できる制度	制度概要等
<p style="text-align: center;"><b>山口県弁護士会</b></p> <p style="text-align: center;">法律相談センター 統一ナビダイヤル ☎0570-064-490</p> <p>(HP) <a href="http://www.yamaguchikerben.or.jp">http://www.yamaguchikerben.or.jp</a></p> <p style="text-align: center;"><b>弁護士会法律相談センター</b> (事前予約制) 山口法律相談センター 萩法律相談センター 長門法律相談センター 宇部法律相談センター 下関法律相談センター 岩国法律相談センター 周南地区法律相談センター 県内法律相談センター統一番号 ☎0570-064-490 (ナビダイヤル)</p> <p style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px;">ガイダンスにしたがって、相談希望の地域の番号をプッシュしてください。</p> <p><b>【特長】</b> 法律の専門家が公平・中立な立場で、示談成立のお手伝い！</p>	<p><b>法律相談</b></p>	<p><b>【サービス概要】</b> 解雇・賃金未払等の職場トラブル、借地・借家、金銭消費貸借、相続、離婚、交通事故、クレジット・サラ金、商工ローン、刑事事件、その他の法的トラブルについて相談をお受けします。</p> <p><b>【費用】</b> 相談料 30分5,400円</p> <p><b>【利用方法】</b> センターへの連絡による、事前予約制</p>
	<p><b>無料法律相談</b></p>	<p><b>【サービス概要】</b> 県内主要各地の市役所などで、随時「無料法律相談」を実施しています。詳しくは、各自治体相談窓口、または山口県弁護士会までお問合せください。</p>
	<p><b>紛争解決センターによるあっせん、仲裁制度</b></p>	<p><b>【サービス概要】</b> 解雇・賃金未払等の職場トラブル、借地・借家、金銭消費貸借、相続等の紛争について、裁判所を使わず紛争解決を図る制度です。いずれの問題にしても弁護士が関与して紛争の円満解決を図るものです。</p> <p><b>【費用】</b> 有料</p> <p><b>【その他】</b> 費用、手続き等の詳細は、山口県弁護士会にお問い合わせいただくか、山口県弁護士会のホームページをご確認ください。</p>

	問い合わせ先	利用できる制度	制度概要等
山口県弁護士会	<p>山口県弁護士会 ヘルプ ☎083-922-0087</p>	<p>生活、年金と労働に関する法律相談窓口ヘルプ</p>	<p>【サービス概要】 生活保護、年金、労働に関する問題を抱え、生活の困窮に苦しむ方々の相談に乗り、解決の手助けをします。</p> <p>【費用】 相談料 有料 (できるだけ法テラスの相談・代理援助を利用するなどして、負担にならないよう配慮します。)</p> <p>【利用方法】 ヘルプ(083-922-0087、山口県弁護士会の代表電話)にお申込みいただくと、相談される方の地域の弁護士(ヘルプに登録している弁護士)を紹介し、弁護士の事務所に相談に行っていただきます。</p> <p>【利用時間】 月曜日～金曜日(祝日を除く) 10:00から17:00まで</p>
	<p>山口県弁護士会 ひまわりほっとダイヤル ☎0570-001-240</p>	<p>中小企業・個人事業経営者のための法律相談</p>	<p>【サービス概要】 中小企業、個人事業の経営上の悩みを弁護士が法律の専門家として解決のお手伝いをします。</p> <p>【費用】 初回相談は無料</p> <p>【利用方法】 まずは、0570-001-240へお電話いただくと、お近くの弁護士会窓口につながります。受付をした後、弁護士からご連絡をいたします。</p> <p>【利用時間】 月曜日～金曜日(祝日を除く) 10:00から16:00まで</p>
	<p>弁護士会法律相談センター (事前予約制) 山口法律相談センター 萩法律相談センター 長門法律相談センター 宇部法律相談センター 下関法律相談センター 岩国法律相談センター 周南地区法律相談センター 県内法律相談センター統一番号 ☎0570-064-490 (ナビダイヤル) ガイダンスにしたがって、相談希望の地域の番号をプッシュしてください。</p>	<p>民事・家事当番弁護士制度</p>	<p>【サービス概要】 当番の法律事務所では法律相談が受けられます。</p> <p>【費用】 相談料 30分5,400円 ただし、以下に該当される方は無料法律相談が受けられます。 (1)法律扶助の資力要件を満たされる方の法律相談。 (2)多重債務に関する法律相談(個人の場合に限る)。 (3)交通事故に関する法律相談(同一案件で5回まで)。</p> <p>【利用方法】 左記センターへ連絡(事前予約制)</p>



問い合わせ先	利用できる制度	制度概要等
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright; font-weight: bold;">山口県司法書士会</p> <p style="text-align: center;"><b>山口県司法書士会総合相談センター</b></p> <p style="text-align: center;">(山口市駅通り 2-9-15) ☎083-924-5220</p> <p>受付時間 月曜日～金曜日(祝日を除く) 9:00から12:00 13:00から17:00まで</p> <p style="text-align: center;">(HP) <a href="http://www.ymg-sihousyosi.or.jp/">http://www.ymg-sihousyosi.or.jp/</a></p> <p style="text-align: center;"><b>【特長】</b> 特別にトレーニングを積んだ司法書士が紛争解決をサポート!</p>	<p style="font-size: 1.2em; font-weight: bold;">無料法律相談</p>	<p><b>【サービス概要】</b> 給料不払いなどの労働問題、クレジット・サラ金等の借金返済、敷金問題、相続、不動産の売買や贈与(名義変更)、交通事故の物損、成年後見制度、クーリング・オフのような消費者トラブルなどについて、司法書士が解決に向け親身になって相談をお受けします。</p> <p><b>【費用】</b> 無料。</p> <p><b>【利用方法】</b> 要電話予約。</p> <p><b>【相談会場・相談日時】</b> 県内5会場で法律相談を実施しています。実施日時、相談場所は、次のとおりです。(事前予約制)。</p> <p>日時 毎月第2、第3、第4土曜日 13:00から17:00まで</p> <p>場所 <b>山口会場</b> 山口県司法書士会館 (山口市駅通り 2-9-15)</p> <p><b>周南会場</b> 下松中央公民館 (下松市大手町 2-3-1)</p> <p>日時 毎月第2、第4土曜日 13:00から17:00まで</p> <p>場所 <b>下関会場</b> 下関市生涯学習プラザ (下関市細江町 3-1-1)</p> <p><b>岩国会場</b> 岩国市福祉会館 (岩国市麻里布町 7-1-2)</p> <p>日時 毎月第2土曜日 <b>萩会場</b> 萩総合福祉センター (萩市大字江向 356-5)</p>
	<p style="font-size: 1.2em; font-weight: bold;">ADRセンター</p>	<p><b>【サービス概要】</b> 民事上の司法処理機関として司法書士による調停の裁判外紛争解決手続を実施し、紛争当事者の自主的な紛争解決手続を行っています。 紛争の目的価額が金 140 万円以下の民事に関する紛争に限定されます。</p> <p><b>【費用】</b> 有料。申立手数料 10,800 円</p>

	問い合わせ先	利用できる制度	制度概要等
山口県社会保険労務士会	<b>山口県社会保険 労務士会</b>  (山口市中央4丁目5-16 山口県商工会館2F) <b>☎0120-939-664</b> 受付時間 月曜日から金曜日の 9:00～ 17:00 まで (8月13日～16日、12月29日 ～1月4日、祝日を除きます) <b>(HP)</b> <a href="http://www.sr-yamaguchikai.or.jp">http://www.sr-yamaguchikai.or.jp</a>	<b>総合労働相談</b>	<b>【サービス内容】</b> 働く人、経営者からの労働に関するトラブル、悩みごと、労働に関する質問、人事・労務管理に関する疑問に社会保険労務士がお答えします。
	<b>【費用】</b> 無料。		<b>【利用方法・相談時間】</b> <b>●電話相談</b> 毎週月曜日 14:00～17:00  <b>●面談相談 (原則予約制)</b> 毎週木曜日 14:00～17:00 場所:山口市中央4丁目5番16号 山口県商工会館2階
	<b>社労士会労働紛 争解決センター 山口</b>  <b>☎0570-064-794</b>  <b>【特長】</b> 労働関係諸法令 の専門家としての の強みを発揮！	<b>労働紛争解決セ ンターによるあ っせん</b>	<b>【制度概要】</b> 「裁判外紛争解決手続の利用の促進に関する法律 (ADR 法)」に基づく法務大臣の認証と、社会保険労務士法に基づく厚生労働大臣の指定を受けて、労務管理の専門家である特定社会保険労務士が、トラブルの当事者の言い分を聴くなどしながら、その知見を活かして、個別労働関係紛争を「あっせん」という手続により、簡易、迅速、無料 (平成30年7月31日までの間) にて円満解決を図ります。 「あっせん」は、原則、毎週土曜日の13:00から17:00までの間で、紛争当事者の双方が合意した時間に実施します。
			<b>【費用】</b> 無料 (平成30年7月31日までの間)

	問い合わせ先	利用できる制度
<b>裁 判 所</b>	<p><b>山口地方裁判所</b>            受付相談センター窓口（1階）            （山口市駅通り 1-6-1）  <b>☎083-922-9128</b>            （直通）</p> <p>周南支部・周南簡易裁判所            （周南市岐山通り 2-5）  <b>☎0834-21-2644</b></p> <p>萩支部・萩簡易裁判所            （萩市大字江向 469）  <b>☎0838-22-0047</b></p> <p>岩国支部・岩国簡易裁判所            （岩国市錦見 1-16-45）  <b>☎0827-41-0163</b></p> <p>下関支部・下関簡易裁判所            （下関市上田中町 8-2-2）  <b>☎083-222-4076</b></p> <p>宇部支部・宇部簡易裁判所            （宇部市琴芝町 2-2-35）  <b>☎0836-21-4079</b></p> <p>山口簡易裁判所            （山口市駅通り 1-6-1）  <b>☎083-922-9142</b></p> <p>柳井簡易裁判所            （柳井市山根 10-20）  <b>☎0820-22-0270</b></p> <p>船木簡易裁判所            （宇部市大字船木 183）  <b>☎0836-67-0036</b></p> <p>防府簡易裁判所            （防府市寿町 6-40）  <b>☎0835-22-0969</b></p> <p>長門簡易裁判所            （長門市東深川 1342-2）  <b>☎0837-22-2708</b></p>	<p><b>【各手続の概要】</b></p> <p>● <b>民事調停手続（簡易裁判所）</b>            調停主任（裁判官又は調停官）と一般国民から選ばれた調停委員2名以上が調停委員会を構成し、簡易な事案から複雑困難な事案まで実情に応じた話し合いによる解決を図る手続です。            双方が話し合うことを基本としており、必ずしも詳細な主張書面や証拠は必要とされませんので、自分1人でも手続を行うことができます。</p> <p>● <b>少額訴訟手続（簡易裁判所）</b>            原則として1回の審理で判決がされる特別な訴訟手続で、60万円以下の金銭の支払を求める場合に限り利用することができます。            事前に証拠等を準備する必要がありますが、複雑困難ではない事案の解決に有用な手続ですので、自分1人でも手続を行うことができます。</p> <p>● <b>労働審判手続（地方裁判所）</b>            労働審判官（裁判官）と労働関係の専門家である労働審判員2名が労働審判委員会を構成し、原則として3回以内の期日で、話し合いによる解決を試みながら、最終的に審判を行う手続です。            事前に証拠等を準備し、主張を的確に行う必要があるため、利用にあたっては、弁護士に依頼することが望ましいでしょう。</p> <p>● <b>民事訴訟手続（簡易裁判所・地方裁判所）</b>            裁判官が双方の主張を聴いたり、証拠を調べたりして、最終的に判決によって解決を図る手続です。請求する金額が140万円以下の場合は簡易裁判所、140万円を超える場合は地方裁判所の取扱いとなります。            厳格な手続の下、主張と証拠に基づいて権利関係を明らかにしていく手続であるため、当事者は証拠の提出と主張を的確に行う必要があります。利用にあたっては、弁護士等に依頼することが望ましいでしょう。</p>
		<p><b>【費用】</b>            上記手続のいずれについても申立手数料等が必要になります。手数料の金額は、手続の種別や請求する金額によって異なります。</p>
		<p><b>【ご注意】</b>            裁判所では、上記手続に関する問合せにお答えしたり、案内用リーフレットをお渡ししたりできます。なお、労働相談、法律相談及び弁護士等の紹介は行っておりません。            上記手続以外にも、仮処分手続や支払督促手続等があります。</p>